

CUENTA DE USUARIO DE EDUCAMADRID

Adjunto se acompaña documento con los datos de usuario y clave de acceso al Portal Educativo “Educamadrid”.

Esta cuenta de acceso tiene carácter personal, con capacidad para:

- Gestionar el correo.
- Activar y gestionar el espacio para alojar la página web personal.
- Creación, gestión y consulta de recursos con la herramienta de Administración de Contenidos.

Para hacer uso del correo personal, existen tres posibilidades de acceso:

1.- Acceso desde la Home de Educamadrid en cualquier equipo conectado a Internet:

- En la dirección de Educamadrid (www.educa.madrid.org), pulsar sobre el texto “Acceso Correo” situado en el lateral derecho de la pantalla dentro del Plan Educamadrid.

2.- Escribiendo directamente en el navegador la URL <http://correoweb.educa.madrid.org>.

Nota: El acceso al correo (buzones) de las cuentas para los Coordinadores TIC así como para las distintas Asesorías debe realizarse siempre previa autenticación en el Portal y a través del icono situado en la barra de herramientas del propio escritorio personal.

3.- Con un **cliente de correo POP3**, como por ejemplo Outlook, Mozilla Thunderbird...con los siguientes datos (NOTA IMPORTANTE: esta configuración no es posible realizarla actualmente en equipos que estén conectados a la red institucional de ICM):

Servidor de correo entrante POP3: pop.educa.madrid.org
Servidor de correo saliente SMTP: smtp01.educa.madrid.org

Importante: seleccionar la opción “**Mi servidor requiere autenticación**” y seguir el procedimiento que se indica en la Ayuda del correo de Educamadrid ([http://ayuda.educa.madrid.org/index.php/Clientes de Correo](http://ayuda.educa.madrid.org/index.php/Clientes_de_Correo)).

AYUDA Y SOPORTE DEL PORTAL EDUCATIVO “EDUCAMADRID”

- Soporte telefónico en el número gratuito: 900 100 172
- Ayuda en EducaMadrid (<http://ayuda.educa.madrid.org>), a la que también se accede activando el icono de ayuda situado en la parte superior del escritorio personal de todo usuario registrado en EducaMadrid.
- Cuenta de correo a la que plantear dudas o sugerencias: sugerencias@educa.madrid.org