



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE ATREYU BLOTA CARTO S.L.

Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por
02-09-2010	PCMA	 Rpte. Dirección	 Entidad Gestora
Copia ubicada en	Revisión		
OFICINA	07		
Responsable custodia	Total páginas		
Rpte. Dirección	1		

Modificaciones respecto a la revisión anterior
Se incluye nueva referencia al alcance de la empresa.

ATREYU BLOTA CARTO S.L. es una empresa creada con el objeto de prestar servicios de educación infantil de primer ciclo y de ludoteca. El diseño, desarrollo y la gestión de actividades extraescolares (campamentos) y servicio de comedor, según las características de cada centro.

ATREYU BLOTA CARTO S.L. a través de ésta política de calidad y medio ambiente muestra su compromiso por la sostenibilidad, así como por el cumplimiento de los requisitos exigidos por nuestras partes interesadas, requisitos legales y otros que la organización suscriba, con objeto de mantener el grado de máxima satisfacción de sus necesidades.

Esta Política incluye adicionalmente el compromiso de cumplir con los objetivos generales de Calidad y Medio Ambiente y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión integrado, para lo cual La Dirección de ATREYU BLOTA CARTO S.L. considera y declara los siguientes principios en su gestión:

- Calidad en el servicio prestado y Claridad y transparencia en la gestión de la empresa.
- Fidelizar y reforzar las relaciones con los clientes.
- Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de las partes interesadas mediante el compromiso de cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Desarrollar el trabajo con nuestros alumnos a través de la experimentación e innovación de actividades, recursos y metodologías.
- Hacer partícipes a las familias de nuestros alumnos del trabajo que se realiza, motivándoles a la participación en el mismo.
- Lograr un proceso de mejora continua de la Calidad y el Medio Ambiente para prevenir no conformidades, defectos o cualquier otra situación no deseable, o para articular su corrección en el caso de que se produzcan.
- Identificar los aspectos ambientales derivados del desarrollo de las actividades, productos y servicios, con objeto de prevenir y reducir, en la medida de lo posible, los impactos negativos asociados.
- Efectuar una utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso eficiente de la energía y del agua, fomentando las prácticas de reutilización y reciclado de los residuos generados.
- Requerir a todos nuestros subcontratistas, en la medida de nuestras posibilidades, para que procedan según las prácticas ambientales establecidas en la organización.
- Fomentar el trabajo en equipo en cada uno de los servicios y globalmente en la empresa, generando un equipo educativo estable e implicado en los principios de trabajo de la empresa.
- Establecer programas permanentes de formación de su personal que les permita ofrecer un alto nivel de cualificación en el desarrollo de las actividades y con propuestas y proyectos educativos innovadores. Conseguir la máxima motivación sobre la calidad y el medio ambiente en todos sus empleados.
- Promover los intercambios y las experiencias con otros profesionales, de manera que enriquezcan nuestros principios metodológicos y nuestra práctica educativa.
- Compromiso de cumplir los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Buenas condiciones higiénicas y de seguridad de las instalaciones, adoptando las medidas necesarias para evitar accidentes que puedan provocar daños al medio ambiente o para minimizar sus efectos.
- Mantener la continuidad de **ATREYU BLOTA CARTO S.L.** en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.

Para alcanzar estos objetivos se trabaja de acuerdo a un Sistema de Gestión de la Calidad acorde a la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 y se desarrolla conjuntamente un Sistema de Gestión Ambiental según los requisitos de la norma UNE EN-ISO 14001:2004, arbitrándose la creación de planes y la aportación de los recursos necesarios para atender a la mejora continua y a la prevención de la contaminación. Asimismo se implica, motiva y compromete al personal con el objeto de obtener su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado y para lograr los niveles de satisfacción requeridos por el Cliente.

Es responsabilidad de todo el personal de **ATREYU BLOTA CARTO S.L.** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión integrado de la Calidad y el Medio Ambiente.

ENTIDAD GESTORA