
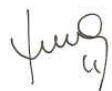


POLÍTICA DE CALIDAD ATREYU BLOTA CARTO S.L.

Fecha última revisión	Código	Revisado por	Aprobado por
14/05/09	PC	 Rpte. Dirección	 Entidad Gestora
Copia ubicada en	Revisión		
OFICINA	02		
Responsable custodia	Total páginas		
Rpte. Dirección	1		

Modificaciones respecto a la revisión anterior

Adaptación ISO 9001:2008
Modificación del alcance

ATREYU BLOTA CARTO S.L. es una empresa creada con el objeto de dar servicio de educación infantil y diseñar actividades extraescolares relacionadas: cocinas, campamentos, ludoteca, actividades de desarrollo integral y servicio de guardería.

La Política de Calidad de **ATREYU BLOTA CARTO S.L.** consiste en asegurar que los servicios que presta al cliente cumplan todos y cada uno de los requisitos exigidos por ellos, así como los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, con objeto de mantener el grado de máxima satisfacción de sus necesidades.

Esta Política de la Calidad incluye el compromiso de cumplir con los objetivos generales de Calidad y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de **ATREYU BLOTA CARTO S.L.** considera y declara los siguientes objetivos generales de calidad:

- Compromiso con la calidad.
- Calidad en el servicio prestado.
- Buenas condiciones higiénicas y de seguridad de las instalaciones.
- Transparencia en la prestación del servicio.
- Fidelizar y reforzar las relaciones con los clientes.
- Conseguir la plena satisfacción de las expectativas y necesidades de los clientes mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- Asegurar que los trabajos desarrollados cumplen las condiciones contractuales, así como las normas y especificaciones de todo tipo que le sea de aplicación.
- Lograr un proceso de mejora continua de la Calidad para prevenir no conformidades, defectos o cualquier otra situación no deseable, o para articular su corrección en el caso de que se produzcan.
- Establecer programas permanentes de formación de su personal que les permita ofrecer un alto nivel de cualificación en el desarrollo de las actividades y con la tecnología más adecuada.
- Mantener la continuidad de **ATREYU BLOTA CARTO S.L.** en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la calidad en todos sus empleados.

Para alcanzar estos objetivos se trabaja de acuerdo a un **Sistema de Gestión de la Calidad acorde a la norma UNE-EN-ISO 9001:2008**, arbitrándose la creación de planes y la aportación de los recursos necesarios. Asimismo se implica, motiva y compromete al personal con el objeto de obtener su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad implantado y para lograr los niveles de calidad requeridos por el Cliente.

Es responsabilidad de todo el personal de **ATREYU BLOTA CARTO S.L.** el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad.

ENTIDAD GESTORA