

## TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA. GESTIÓN DEL PROFESORADO

En las próximas convocatorias de concursos de traslados 2009-2010 para el personal docente no universitario de los centros públicos de la Comunidad de Madrid, la Dirección General de Recursos Humanos ha introducido **pict\_2009**, un nuevo programa informático de ayuda para la cumplimentación y presentación telemática de las solicitudes, que permitirá realizar las siguientes operaciones:

- Presentación Telemática de la solicitud.
- Anexado telemático de documentación
- Carga automática de datos de solicitudes anteriores en la actual
- Carga automática de datos del expediente personal en la solicitud.
- Consulta en línea de datos del Registro de Formación Permanente del Profesorado de la Comunidad de Madrid
- Solicitud en línea de actualización/corrección de determinados datos personales o profesionales del expediente de los profesores.
- Consulta identificada de datos en diversas fases de los concursos
- Consulta de datos registrales y localización de los centros y servicios educativos incluidos en los concursos.

La aplicación **pict\_2009** da respuesta a los requerimientos técnicos de la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos y adelanta su implantación, suponiendo un avance de gran impacto en la tramitación electrónica de los procedimientos que afectan al profesorado.

Por esta razón, desde esta Dirección General se está elaborando una campaña de **tramitación electrónica de procedimientos** de gestión del profesorado que tiene dos objetivos:

- Dar a conocer a los profesores de los centros públicos de la Comunidad de Madrid los procedimientos que se podrán tramitar electrónicamente en un futuro próximo, y las ventajas que proporciona este tipo de tramitación.
- **Facilitar al máximo la adquisición, instalación y uso por parte del profesorado del certificado electrónico** (FNMT, DNI\_e y otros), herramienta imprescindible para poder acceder a este tipo de servicios.

En esta ocasión, además de los documentos informativos, cuadros síntesis de las convocatorias y preguntas más frecuentes, que se publican habitualmente en el portal "**personal+educación**" al mismo tiempo que se publican las convocatorias, se están elaborando documentos informativos específicos para el profesorado sobre la aplicación **pict\_2009** y la adquisición, instalación y uso del certificado electrónico.



Todos estos documentos están accesibles en una sección específica creada en el portal personal +educación, bajo la denominación “**Tramitación Electrónica. Gestión del Profesorado**”, y en las páginas destinadas a las convocatorias de los diferentes concursos de traslados.

Así mismo, se trasladará a los Coordinadores de Tecnologías de la Información y la Comunicación de los centros una información más detallada de la aplicación **pict\_2009** y los certificados electrónicos, con el fin de que puedan difundirla entre los participantes en estos concursos de traslados.

Durante el periodo de presentación de solicitudes se habilitará un servicio de consulta en línea (“Chat”) y un canal telefónico de atención y soporte a usuarios.

Todos estos servicios están o estarán disponibles en los siguientes enlaces:

[Acceso a la sección Tramitación Electrónica. Gestión del Profesorado](#)

[Acceso a la página del Certificado Electrónico](#)

[Acceso a la página del Concurso de Traslados del Cuerpo de Maestros](#)

[Acceso a la página del Concurso de Traslados de los Cuerpos de Profesorado de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial.](#)