

Google Classroom. Seguridad y Cumplimiento Normativo

Abstract: Google Classroom es un paquete de herramientas de productividad que incluye correo electrónico, documentos y espacio de almacenamiento. Como herramienta para una aplicación de metodología aplicada a escenarios híbridos presencial-online se genera este documento desde el punto de vista de protección de datos y seguridad.

Contenido:

1	ANTECEDENTES.....	1
2	REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVA.....	1
3	VERSIONES Y SEGURIDAD	2
4	CONCLUSIONES.....	4

1 ANTECEDENTES

Google Classroom forma parte del paquete de soluciones “G-Suite for Education” ofrecidas por el fabricante Google. El conjunto de soluciones G-Suite for Education ofrece características comunes a todas las aplicaciones y del que luego se detallarán las versiones existentes para entender las características de seguridad existentes al mismo.

Además, es importante tener en cuenta que la solución es ofrecida en modalidad nube y por lo tanto debe tomarse en consideración las características y vinculación en relación con la normativa aplicable en España, que a considerar de forma inicial serían el propio Esquema Nacional de Seguridad y por añadido la norma vigente en materia de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales.

2 REQUISITOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVA

Tal y como se ha definido en el punto previo es importante constatar que el uso de una tecnología existente como servicio de tecnología “cloud” requiere haber obtenido las correspondientes Conformidades acordes al nivel de manejo de información o prestación del servicio.

En el caso de las soluciones Cloud de Google, éstas han obtenido la conformidad para el Esquema Nacional de Seguridad “**Nivel ALTO**”, tal y como se referencia en la siguiente dirección URL del propio fabricante.

<https://cloud.google.com/security/compliance/ens?hl=es>

Dentro de dicho listado, como puede observarse en el conjunto G-Suite, el servicio Classroom (ubicado en el puesto 2 de dicho listado) atiende a dicha conformidad.

Adicionalmente y con objeto de constatación de dicho hecho puede atenderse al listado de entidades acreditadas a tal efecto para el cumplimiento del Esquema Nacional de

Seguridad y en el que se observaría que la empresa Google y sus servicios G-Suite han obtenido la conformidad al ENS para la categoría ALTA.

<https://www.ccn.cni.es/index.php/es/docman/documentos-publicos/certificados-ens/124-certificado-de-conformidad-google-g-suite/file>

Por otro lado, y atendiendo a la normativa para la protección de Datos de Carácter Personal, existe el compromiso y declaración por parte del fabricante para su cumplimiento.

En este sentido pueden observarse las condiciones dispuestas en la siguiente dirección URL sobre el servicio Cloud de Google y el cumplimiento en materia de protección de datos.

https://cloud.google.com/security/gdpr/resource-center/pdf/googlecloud_gdpr_whitepaper_618.pdf?hl=es-419

Adicionalmente y dentro del acuerdo en materia de protección de datos de países terceros con la Unión Europea, debe entenderse la necesidad de cumplimiento de los requisitos regulados a través del Reglamento Europeo 2016/679 (GDPR) que en su artículo 45, establece la continuación de los acuerdos suscritos en el año 1995 entre Europa y Estado Unidos para la protección de datos personales y que actualmente se supervisan a través de programa “EU-U.S. Privacy Shield”.

Lo servicios ofrecidos por la empresa Google, se circunscriben a este programa con una certificación obtenida en septiembre del año 2016 y que tiene como fecha de siguiente revisión certificación septiembre de este mismo año, tal y como establece el requisito de 4 años de revisión.

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

3 VERSIONES Y SEGURIDAD

Aun teniendo en consideración los criterios anteriormente dispuestos en materia de cumplimiento normativo es necesario evaluar las capacidades de seguridad que ofrece la solución.

En una primera instancia, es necesario conocer de la existencia de dos (2) versiones diferencias que ofrecen características en mantenimiento y seguridad incrementales: G-Suite for Education y G-Suite Enterprise for Education.

A continuación, se enumeran las características para ambas versiones:

- **G-Suite for Education**
 - o Asistencia las 24 horas, todos los días, por teléfono, correo electrónico y en línea.
 - o Detección electrónica para correos electrónicos, chats y archivos.

- Retención y archivo para Gmail y Meet.
- Informes de auditoría para hacer un seguimiento de la actividad de los usuarios.
- Controles de seguridad y administración.
- Administración de dispositivos (Android, iOS).
- Prevención de pérdida de datos para Gmail y Drive.
- S/MIME alojada para Gmail.
- Control de acceso de nivel empresarial con llave de seguridad obligatoria.
- **G-Suite Enterprise for Education**
 - Asistencia las 24 horas, todos los días, por teléfono, correo electrónico y en línea.
 - Asistencia mejorada.
 - Detección electrónica para correos electrónicos, chats y archivos.
 - Retención y archivo para Gmail y Meet.
 - Informes de auditoría para hacer un seguimiento de la actividad de los usuarios.
 - Controles de seguridad y administración.
 - Administración de dispositivos (Android, iOS).
 - Administración avanzada de dispositivos móviles.
 - Prevención de pérdida de datos para Gmail y Drive.
 - Regiones de datos.
 - S/MIME alojada para Gmail.
 - Control de acceso de nivel empresarial con llave de seguridad obligatoria.
 - Informes del administrador y registros de Gmail en BigQuery.
 - Integración de Gmail con herramientas de archivo de terceros que cumplen con las normas correspondientes.
 - Centro de seguridad.
 - Herramienta de investigación de seguridad.
 - Detección de anomalías (Beta).
 - Programa de Protección Avanzada (Beta).
 - Zona de pruebas de seguridad.

Inicialmente, ambas soluciones ofrecen características generales para la protección de la información según las condiciones actuales de sector TIC, como, por ejemplo, el uso de doble factor para los procesos de autenticación.

No obstante, se observan una serie de condiciones más favorables en la versión Enterprise, que lo hacen más proclive para su uso como servicio en un entorno de cumplimiento del Esquema Nacional de seguridad. Se describen a continuación esas condiciones más favorables.

- Uso de regiones de datos. Permite controlar la ubicación geográfica de los datos en reposo de G Suite. Para las organizaciones que desean tener más control de la ubicación geográfica de su información, la función de regiones de datos para G Suite permite elegir dónde se almacenan en reposo los datos cubiertos de aplicaciones determinadas de G Suite, ya sea que estos se distribuyan de manera global, en EE.UU. o en Europa. Esta condición de control de datos no está disponible en la versión básica de la Suite.
- Capacidades de trazabilidad. Como es bien sabido, y en función de la evaluación de la categorización de la información y servicio del Esquema Nacional de Seguridad, uno de los requisitos fundamentales para su cumplimiento, lo constituye la dimensión de Trazabilidad. Inicialmente la versión básica de la solución se puede considerar insuficiente en cuanto a las características para el registro de actividad. No así la versión Enterprise que sí permite dotar de todas las capacidades para un correcto seguimiento de la actividad tanto de los usuarios como de los administradores del sistema.
- Evaluación frente a incidencias de seguridad. La versión Enterprise se encuentra con la capacidad para llevar a cabo un proceso de análisis frente a una incidencia de seguridad a través de mecanismos de investigación, propios a la solución, que no implica tener que extraer los datos y realizar un tratamiento independizado con herramientas de correlación ajenas a la solución.
- Detección de código dañino. La función de “Zona de pruebas de seguridad”, es un elemento activo en la versión Enterprise que permite la detección de código dañino mediante su “ejecución” virtual en un entorno de zona de pruebas privado y seguro. Este hecho permite una capacidad de detección precoz, más allá de las propias capacidades que la organización tenga desplegadas para la detección local o en red de código de contenido dañino. Así desde el propio momento de subida de ficheros o transmisión de estos, se pondría en marcha capacidades de detección que implicaría la “no distribución” de código dañino desde la solución, adicionalmente a las capacidades de protección local que dispusiera la organización.

4 CONCLUSIONES

Atendiendo a lo establecido con anterioridad es posible determinar las siguientes conclusiones.

- La solución Google Classroom, cumple con las capacidades normativas establecidas para el cumplimiento tanto del Esquema Nacional de Seguridad, como de la Reglamentación para el tratamiento de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales.
- La solución G-Suite que proporciona la funcionalidad al producto Google Classroom y la relación con otros productos que se entienden necesarios para dar soporte académico al alumnado, presenta dos (2) versiones diferenciadas, con capacidades incrementales en seguridad. La versión G-Suite Enterprise for Education es la que ofrece las características de seguridad más adecuada para un alineamiento efectivo con el Esquema Nacional de Seguridad.