

## SEGURIDAD INFANTIL Y COSTUMBRES DE LOS MENORES EN INTERNET

Estudio realizado por las ONGs **ACPI** (Acción Contra la Pornografía Infantil) y **PROTEGELES** para el **Defensor del Menor** .

### RESUMEN DE LOS DATOS MAS SIGNIFICATIVOS

- Sólo uno de cada tres de los menores que utilizan habitualmente internet, tiene como objetivo principal la búsqueda de información. La mayor parte, un 66%, lo concibe como una herramienta de ocio : un 36% se conecta fundamentalmente para chatear, otro 17% para jugar y, finalmente, otro 13% para buscar música.
- No obstante, para realizar un análisis más objetivo hemos de preguntarnos también cuál es la *segunda* motivación que los menores señalan como más importante. Así, como segunda motivación, la búsqueda de información pasa del segundo al tercer puesto (24%), y el chat (25%) es desbancado al segundo lugar por la búsqueda de música: 27'5%. No obstante el juego aparece con un porcentaje similar al resto con un 22'5%.
- Casi la mitad (48%) de los menores que se conecta a internet lo hace con mucha frecuencia y casi a diario . Otro 26'5% se conecta varias veces a la semana. Sólo un 14'5% se conecta una vez por semana y, finalmente, un 11% lo hace con menos frecuencia: 2 ó 3 veces al mes.
- Atendiendo al número de horas, un alto porcentaje de los menores usuarios de internet (65'5%) se conectan menos de 5 horas a la semana (un 33'5% menos de 2 horas semanales y el otro 32% entre 2 y 5 horas semanales). El porcentaje de menores que navega entre 5 y 10 horas es del 19'5%, y más de 10 horas semanales sólo un 15%.
- La gran mayoría de los adolescentes menores que utiliza internet de forma habitual se conecta normalmente desde sus hogares: un **84 %** . Otro **11 %** lo hace desde cibercentros y un **4 %** desde la casa de un amigo. Sólo un **2'5 %** de los encuestados reconoce conectarse desde su colegio.
- Para tener una idea más ajustada a la realidad debemos determinar también los lugares que escogen para conectarse como alternativa a sus casas, cuando por alguna razón no pueden o no quieren hacerlo desde ahí. Hemos de tener en cuenta también que un 16% de los que acceden a internet lo hace siempre desde un
- Un 56%, se conecta a chats específicos para su edad . Otro 28% lo hace en ocasiones y un 17% nunca utiliza este tipo de salas.
- El 18% de los menores accede a chats específicos sobre sexo , porcentaje al que hay que añadir otro 8% de menores que han entrado en alguna ocasión .
- **El 30% de los menores que habitualmente utiliza internet ha facilitado ya su número de teléfono en alguna ocasión** durante sus conexiones, y que incluso un 17% afirma haberlo hecho en varias ocasiones.
- **El 16% de los menores encuestados ha facilitado su dirección a través de internet** . Un 9% afirma incluso haberlo hecho en varias ocasiones.
- **El 14'5% de los menores encuestados ha concertado una cita con un desconocido a través de internet y otro 8% lo ha hecho en más de una ocasión** . Hemos podido constatar que **un 10% de los menores, además de acudir a la cita, se presentó sólo; y que otro 7% ni tan siquiera aviso a otras personas sobre su intención de acudir a dicha cita** . La mayor parte de los menores que acude a la cita, **el 9% de los encuestados, reconoce que se encontró con una persona que no resultó ser como esperaba, y un 2% señala que además se trataba de un adulto** . Otro 4% acudió a la cita y no encontró a nadie.
- El 54'5% de los menores no ha recibido información alguna sobre las normas básicas de seguridad a la hora de utilizar internet.
- El 86% de los menores accede a los contenidos que circulan por internet desde ordenadores que no disponen de sistemas de filtrado.
- **Un 44% de los menores que navega con regularidad, se ha sentido acosado/a sexualmente en internet en alguna ocasión** . De entre ellos, un 11% reconoce haber sido víctima de esta situación en diversas ocasiones.
- En este sentido un 11% de los menores que habitualmente utiliza internet ha sido víctima de insultos por parte de otros internautas, un 4% ha recibido correos no solicitados con contenidos desagradables y otro 1'5% afirma haber sentido miedo en alguna ocasión.

único sitio (el 32'5% entre los alumnos de Primaria). Como SEGUNDO lugar desde el que realizar la conexión, la mayoría de los menores escoge la casa de un amigo/a (40%). Otro 25'5% decide acudir a los cibercentros y un 15% lo hace desde su centro escolar.

Si conjugamos los datos obtenidos:

- **Un 87'5% de los menores realiza accesos desde su propia casa.**
- **Más de una tercera parte: un 36%, accede también desde cibercentros.**
- **El 44% accede desde casa de un amigo/a.**
- **Sólo 18'5% un accede desde su centro escolar, como primera o segunda opción.**
- A la hora de buscar y encontrar información para realizar sus trabajos escolares, la mitad de los menores (49'5 %) encuentra con facilidad la información necesaria para realizar sus trabajos. Por el contrario un 42 % la encuentra sólo a veces y otro 8'5 % lo consigue en pocas ocasiones.
- Sólo un 40'5 % de los alumnos encuestados encuentra con frecuencia y facilidad páginas para menores en internet, frente a un 37'5 % que sólo lo consigue a veces y un 22 % que lo logra sólo en pocas ocasiones.
- Un 28% de los menores entra en páginas pornográficas : un 19% en ocasiones y un 9% con frecuencia.
- Un 38 % de los menores entra en páginas de violencia: un 30% en ocasiones y un 8% con frecuencia.
- Un 16 % de los menores entra en páginas de contenido racista y/o xenófobo: un 13% en ocasiones y un 3% con frecuencia. • El 45 % de los menores utiliza los chats varias veces a la semana : un 27% casi a diario y un 18% varias veces por semana. Del resto un 17 % lo hace una vez a la semana y otro 38 % en menos ocasiones aun: 2 ó 3 veces al mes. El chat es probablemente la herramienta de internet más utilizada por los menores.

- Centrándonos en la conducta delictiva más generalizada y cuya ilegalidad suele ser también desconocida por la mayoría de los menores: la copia de determinados materiales protegidos por derechos como el derecho de autor y otros, observamos que un porcentaje cada vez mayor de menores copia fundamentalmente música, discos enteros, utilizando determinados programas que lo posibilitan. Un 40% de los menores que se conectan a internet con regularidad reconoce buscar música a través de la Red , tendencia que va aumentando con la edad

- **Un 37% de los menores que se conecta habitualmente a internet reconoce “sentir la necesidad de conectarse a internet con frecuencia” .**

- **El 23% de los menores que se conectan con regularidad juega en casi todas las conexiones que realiza.** Otro 17'5% en la mitad de las ocasiones, un 12% en una de cada tres y finalmente un 44% en una cuarta parte de las conexiones que realiza. Por otro lado hay que señalar que un 3'5% afirma no jugar nunca a través de internet.

**Todos estos datos, y otros, se encuentran desglosados y detallados por edades , por sexos y por niveles escolares : Primaria, E.S.O. y Bachillerato.**

### ➤ ACLARACIÓN

Es importante recordar que el porcentaje de menores de 18 años que utiliza internet de forma habitual en España apenas supera el 25%. Los datos que se facilitan en este estudio son relativos sólo a las costumbres de ese 25% de menores, y no al total de los menores españoles .

### ➤ CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIO

Las características del estudio se detallan en las primeras páginas del mismo. Hay que señalar que para su confección se han realizado 4.000 encuestas entre menores de 10 a 17 años, de ambos sexos , obtenidas en centros escolares, en cibercentros, concentraciones temporales de menores, a nivel de calle, así como a través de portales infantiles en Internet.