



RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DEL

I. E. S. "Francisco Tomás y Valiente"

PERSONAL NO DOCENTE

curso: 2009-10

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO AL
PERSONAL NO DOCENTE.
HOJA EXPLICATIVA.

La presente es una hoja explicativa referente a la presentación de los resultados del cuestionario efectuado en el IES Francisco Tomás y Valiente, en febrero de 2010, al **personal no docente.**

En la forma de presentación de los resultados, se ha pretendido reflejar una estructura que valga para la comparación de los mismos con los obtenidos en la evaluación realizada en 2008.

Los resultados se presentan ordenados por ítems, dando para cada uno de ellos el valor medio del Grado de Acuerdo correspondiente a todos los encuestados.

Los datos medios de Grado de Acuerdo de cada ítem se han representado en un gráfico, en el que se señalan también, además de la altura de los puntos (representativa de su valor de grado de acuerdo), dos líneas límite (límite inferior y límite superior), que establecen tres áreas correspondientes a tres situaciones respecto al ítem:

- Área 1: Zona Óptima de Grado de Acuerdo.
- Área 2: Zona Aceptable de Grado de Acuerdo.
- Área 3: Zona de Mejora en el Grado de Acuerdo.

A continuación se describe de una forma gráfica la hoja de presentación de resultados.

Número de Ítem

Enunciado del Ítem

Media del Grado de Acuerdo del Ítem

Representación gráfica del Grado de Acuerdo del Ítem (□ Valor de 2008)

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación	Media GA	Grado de Acuerdo
<p>1 El Equipo Directivo es accesible y escucha al personal.</p>	<p>3,57</p>	<p>ITEM 1</p>
<p>2 Se fomenta la participación del Personal no Docente en el proceso de calidad.</p>	<p>2,50</p>	<p>ITEM 2</p>
<p>3 El E. Directivo afronta los posibles conflictos derivados del equilibrio entre los distintos grupos (de padres y alumnos y de éstos con el personal).</p>	<p>2,80</p>	<p>ITEM 3</p>

Línea de Límite Inferior

Línea de Límite Superior

Zona de Mejora en el Grado de Acuerdo

Zona Aceptable de Grado de Acuerdo

Zona Óptima de Grado de Acuerdo

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
1	El Equipo Directivo es accesible y escucha al personal.	3,71	<p>ITEM 1</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
2	Se fomenta la participación del Personal no Docente en el proceso de calidad.	3,29	<p>ITEM 2</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
3	El E. Directivo afronta los posibles conflictos derivados del equilibrio entre los distintos grupos (de padres y alumnos y de éstos con el personal).	3,14	<p>ITEM 3</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
4	Se tienen en cuenta las opiniones del Personal no Docente.	3,17	<p>ITEM 4</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
5	La Dirección estimula el trabajo de las personas y de los equipos.	3,14	<p>ITEM 5</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
6	Se facilita al Personal no Docente el uso de las instalaciones y de los materiales del Centro.	3,57	<p>ITEM 6</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
7	La planificación y la estrategia del Centro se formulan de un modo coherente, claro y preciso.	2,86	<p>ITEM 7</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
8	El Personal no Docente conoce el Proyecto Educativo del Centro.	3,14	<p>ITEM 8</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
9	Los objetivos básicos que forman parte de la planificación y la estrategia son compartidos por el Personal no Docente.	2,86	<p>ITEM 9</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
10	Los valores que promueve el Centro están claramente definidos y son conocidos por todos.	3,00	<p>ITEM 10</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
11	La plantilla de Personal no Docente es adecuada para atender las necesidades del Centro.	3,43	<p>ITEM 11</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
12	Se mejora el trabajo del Personal no Docente con las innovaciones que incorpora el centro educativo.	3,71	<p>ITEM 12</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
13	La oferta de cursos de actualización es adecuada a tus necesidades.	2,60	<p>ITEM 13</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
14	El Personal no Docente ha participado en cursos de actualización y reciclaje en el último año.	2,17	<p>ITEM 14</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
15	El E. Directivo valora la participación del Personal no Docente en la mejora continua.	3,43	<p>ITEM 15</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
16	El Personal no Docente se siente informado de las cuestiones relativas al Centro.	3,29	<p>ITEM 16</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
17	La Dirección considera al Personal no Docente como fuente de aportación de ideas.	2,86	<p>ITEM 17</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
18	Los medios por los que me llega la información relacionada con el Centro son los adecuados.	2,57	<p>ITEM 18</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
19	Dispongo de los medios necesarios para desarrollar mis funciones.	3,71	<p>ITEM 19</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
20	El E. Directivo considera que es importante conocer las necesidades del Personal no Docente.	3,29	<p>ITEM 20</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
21	La Dirección considera importante evaluar el grado de satisfacción del Personal no Docente.	3,00	<p>ITEM 21</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
22	El E. Directivo designa con claridad a los responsables de las tareas.	2,86	<p>ITEM 22</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
23	El Personal no Docente participa en las decisiones relacionadas con su puesto de trabajo.	2,86	<p>ITEM 23</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
24	El E. Directivo fomenta la formación del Personal no Docente.	2,50	<p>ITEM 24</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
25	Se forma al personal antes de la implantación de nuevas tecnologías y/o procedimientos.	2,00	<p>ITEM 25</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
26	Estoy satisfecho con el ambiente y clima del Centro.	3,43	<p>ITEM 26</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
27	Estoy satisfecho con las condiciones en que desempeño mis tareas.	3,71	<p>ITEM 27</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
28	Los profesores reconocen el trabajo realizado por el Personal no Docente.	2,86	<p>ITEM 28</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
29	El Personal no Docente participa en los planes de mejora del Centro.	3,43	<p>ITEM 29</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
30	Estoy satisfecho con las relaciones personales entre compañeros.	3,14	<p>ITEM 30</p> <p>MEDIA</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
31	Estoy satisfecho con la comunicación existente entre los trabajadores del Centro.	3,29	<p>ITEM 31</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
32	Recibo un trato justo y equitativo por la Dirección del Centro.	3,29	<p>ITEM 32</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
33	El trabajo produce satisfacción porque me siento bien valorado por la Comunidad Educativa.	3,57	<p>ITEM 33</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
34	Se ha organizado correctamente el servicio.	3,14	<p>ITEM 34</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>
35	Todos los compañeros se implican por igual en la realización del trabajo.	2,57	<p>ITEM 35</p> <p>● MED. 2010 □ MED. 2008 — LIMITE INF.</p>

Enunciado de los Ítems del Cuestionario de Evaluación		Media GA	Grado de Acuerdo
36	El E. Directivo ha organizado bien los horarios del Personal no Docente.	3,43	<p>ITEM 36</p> <p>MEDIA</p>
37	En caso de tener que concursar elegiría este Centro.	3,86	<p>ITEM 37</p> <p>MEDIA</p>