

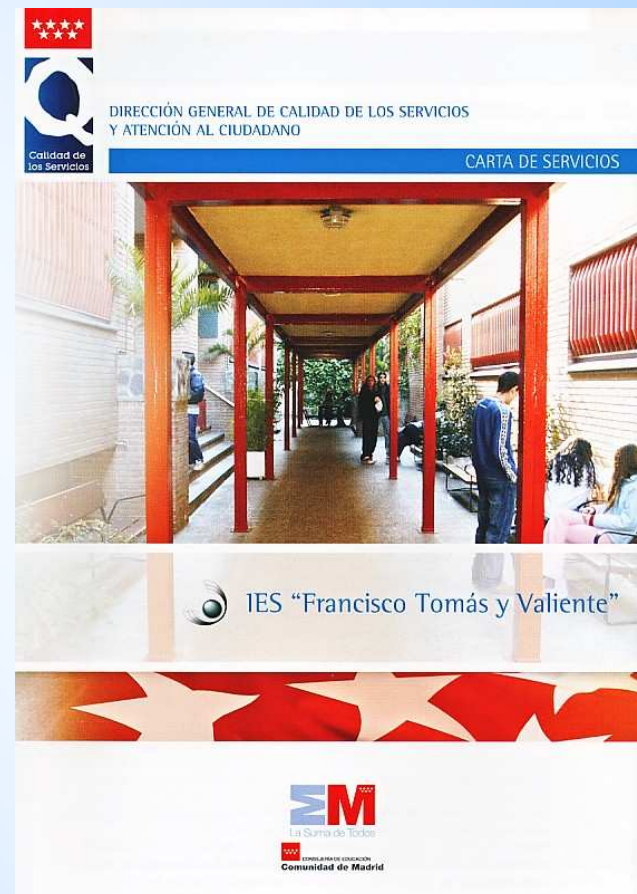
Noticias de nuestro Centro

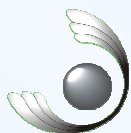


Supervisión de la Carta de Servicios del I. E. S. “Francisco Tomás y Valiente”

El pasado 6 de mayo, la Dirección General de Calidad de los Servicios y Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid, procedió a la supervisión de nuestra Carta de Servicios.

En la reunión mantenida en el Instituto entre el Representante de la Dirección General de Calidad, el Director del centro y el Coordinador de Calidad, se revisaron los procedimientos de medición, registro, control e intervención relativos a los indicadores de la Carta de Servicios.

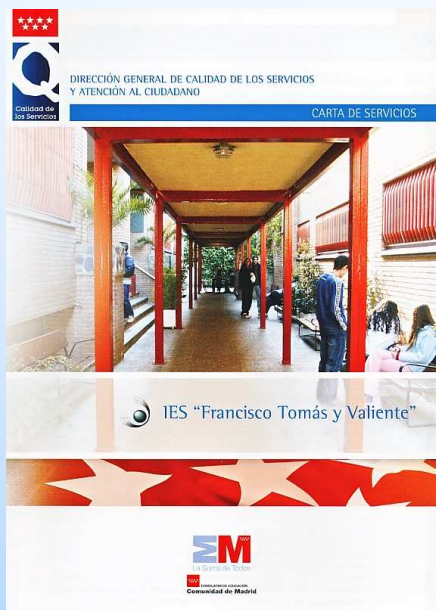




Noticias de nuestro Centro



Supervisión de la Carta de Servicios del I. E. S. “Francisco Tomás y Valiente”



Al finalizar la reunión y tras cumplimentar un cuestionario de opinión sobre nuestra experiencia con la Carta de Servicios, el Representante de la Dirección General de Calidad, manifestó su reconocimiento al trabajo desarrollado, a la solidez de nuestra Carta y a la eficacia de la estructura organizativa creada para poder gestionar el Proceso de Mejora de la Calidad en nuestro Instituto.

Por último pidió al Director y al Coordinador de Calidad del centro, que transmitieran su felicitación a todo el personal que ha participado y sigue participando en la mejora del servicio, lo que aprovechan para hacer públicamente desde aquí.